

## CENTRO DE GESTÃO DA REDE INFORMÁTICA DO GOVERNO

### Projecto de Disaster-Recovery e Governação Electrónica

18 de Junho de 2008



## Resumo da Apresentação

- **O CEGER: Centro de Gestão da Rede Informática do Governo**
  - **Projectos Estratégicos: Segurança, Comunicações e Apoio à Decisão**
  - **A Segurança Electrónica;**
  - **Comunicações Electrónicas;**
  - **Infra-estruturas e Redundância;**
  - **Qualidade e Serviços ;**
  - **Obstáculos à Governação Electrónica;**



# Segurança Electrónica do Estado e Infra-estruturas Críticas



## CANADÁ: Exemplo de Boas Práticas da Governação Electrónica

>70% Cidadãos

No Canadá, mais de 70% dos Cidadãos responderam em Inquérito em finais de 2007

Que só **interagem** com Governo e Administração Electrónica

SE for garantida SEGURANÇA



- Projectos de eGovernment e Políticas de SEGURANÇA

## Segurança Electrónica do Estado

Confidencialidade

Não Repúdio

Disponibilidade

Autenticidade



Integridade

Segurança das Infra-estruturas

Políticas de Segurança e Certificação

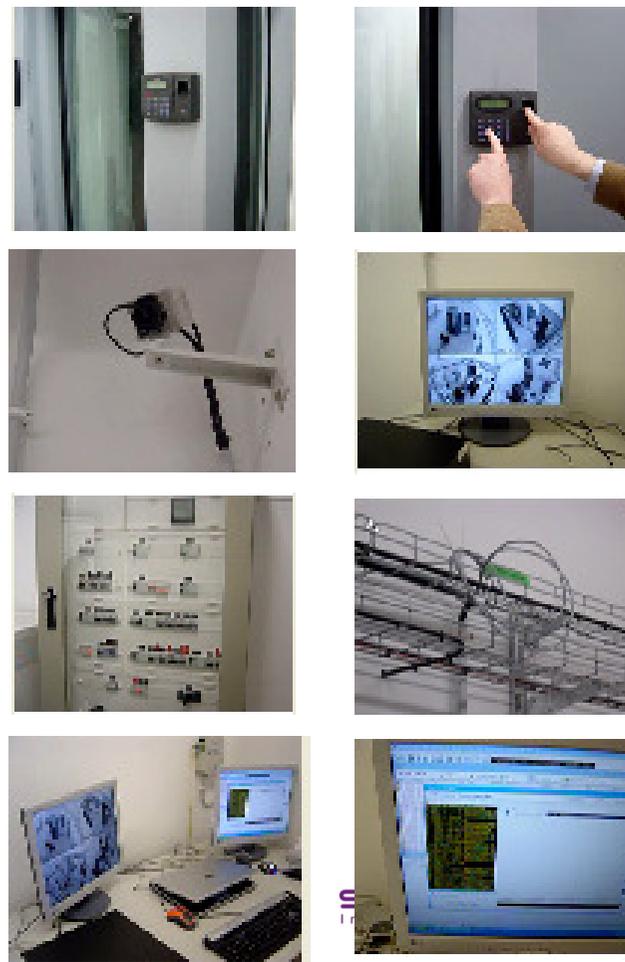
Enquadramento Jurídico e Legal



## INSTALAÇÕES DA Entidade de Certificação do Estado

- **Instalações de Alta Segurança** na CASA DA MOEDA, seguindo as melhores práticas Internacionais
- Sistema de Controle de Acessos com controle de Peso e Alturas
- Video-vigilância com gravação digital 24 horas por dia
- Sistema Biométrico por Impressão Digital
- Sistema de Acesso por ÍRIS Retina do Olho
- Detectores de Presença por Infra-vermelhos e Laser
- 8 Níveis de Segurança
- Portas Corta-Fogo e Sistemas automáticos de combate a incêndios
- Ligação permanente a esquadra da PSP
- Salas com controlo de emissão electro-magnética
- **Instalações de Segurança Alternativas** no CENTRO DE COMUNICAÇÕES DA MARINHA – Base do Alfeite

## Segurança



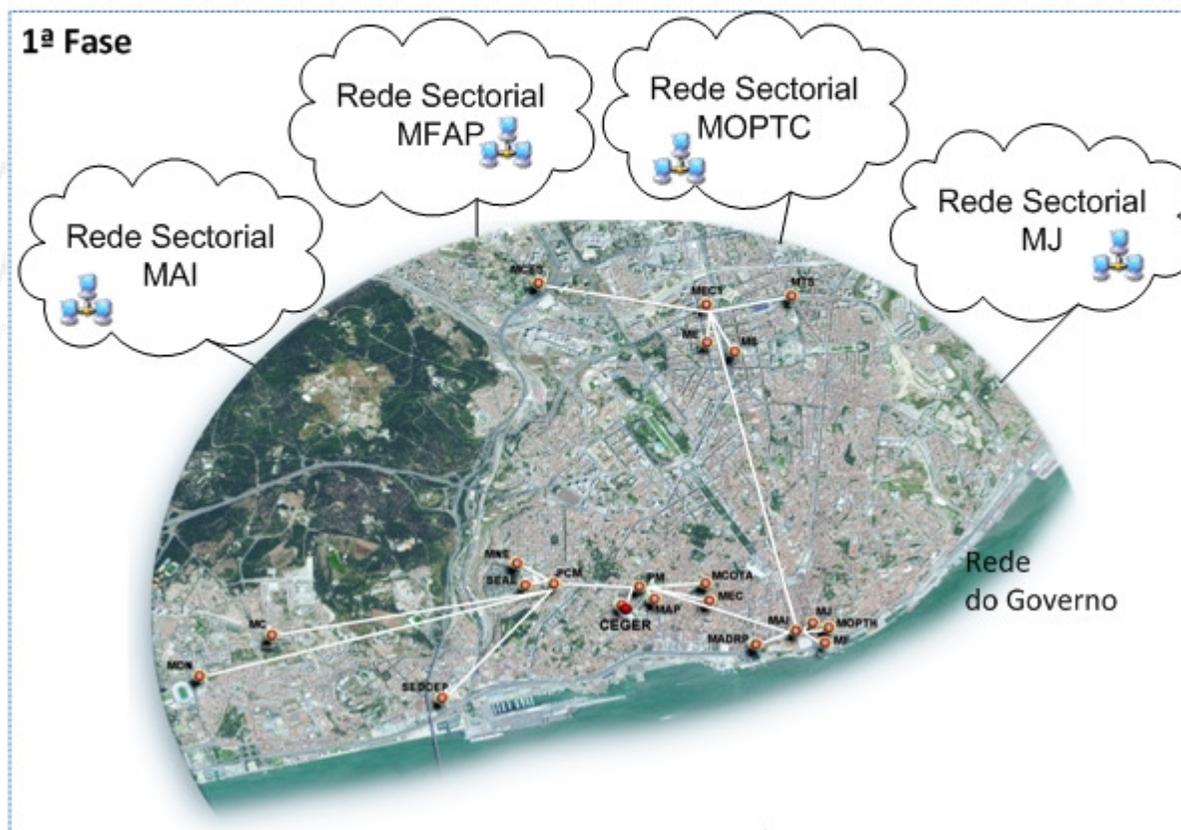
# Comunicações Integradas no Estado



# DISASTER RECOVERY

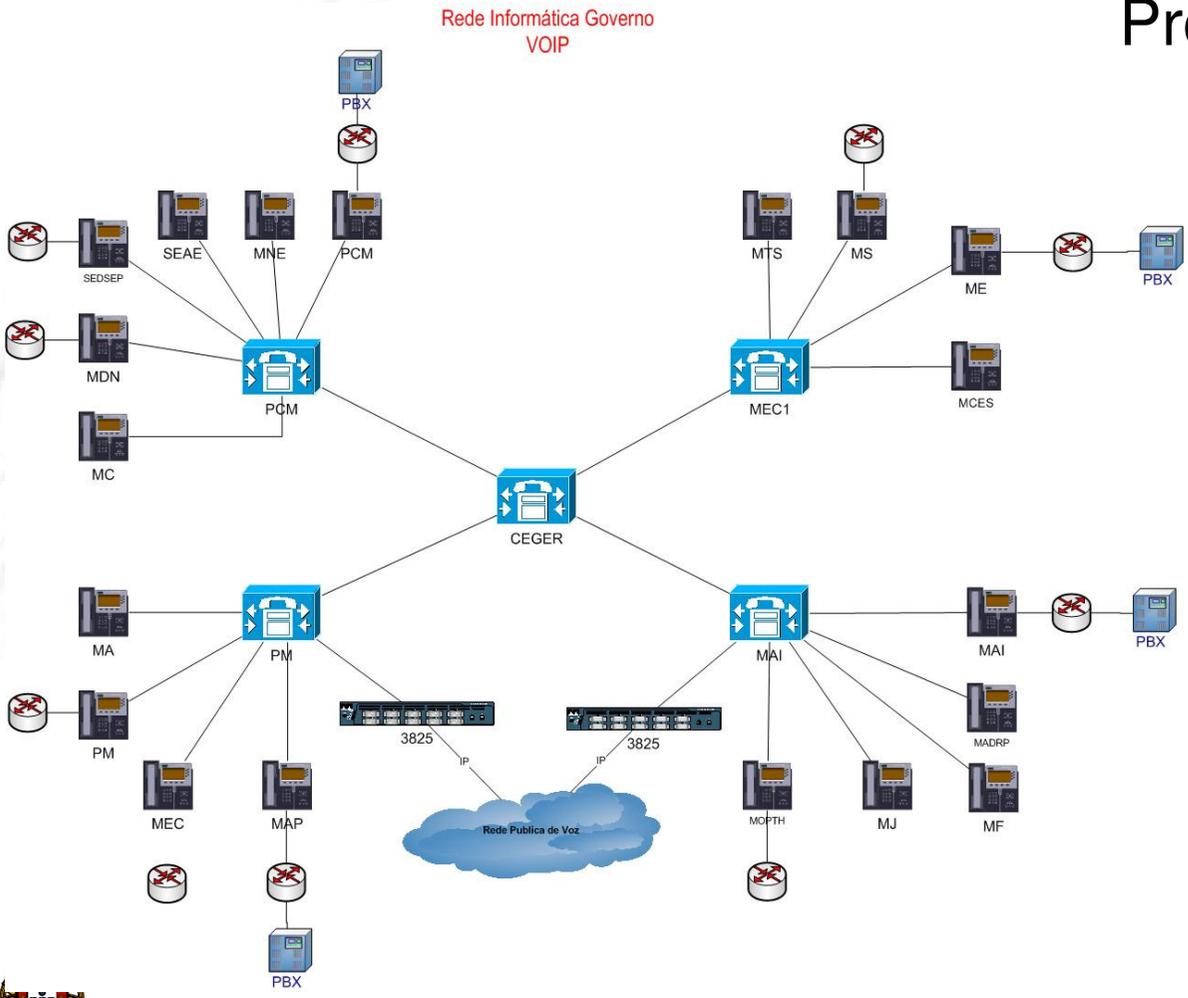
## Rede Segura de Comunicações

Diagrama do Projecto



# DISASTER RECOVERY

## Projecto VoIP



## Redes Mundiais de Comunicações

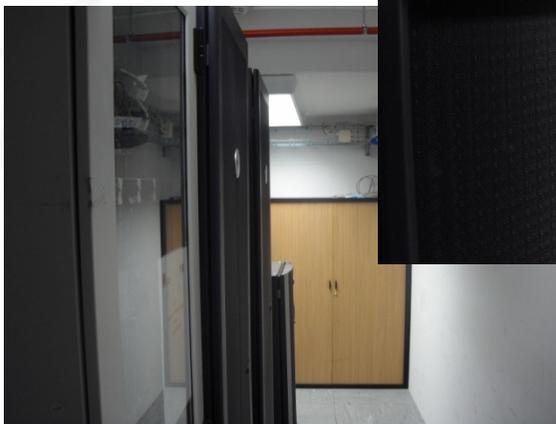


## Infra-estruturas e Redundância



# DISASTER RECOVERY

## Infra-estrutura de DataCenter



## Sistemas e Continuidade de Serviço



**CPD2**

- 50% dos utilizadores
- File Services
- Exchange
- SQL

**Arbitrator**

- Monitoriza estado dos serviços a ser disponibilizados pelos CPD

**CPD1**

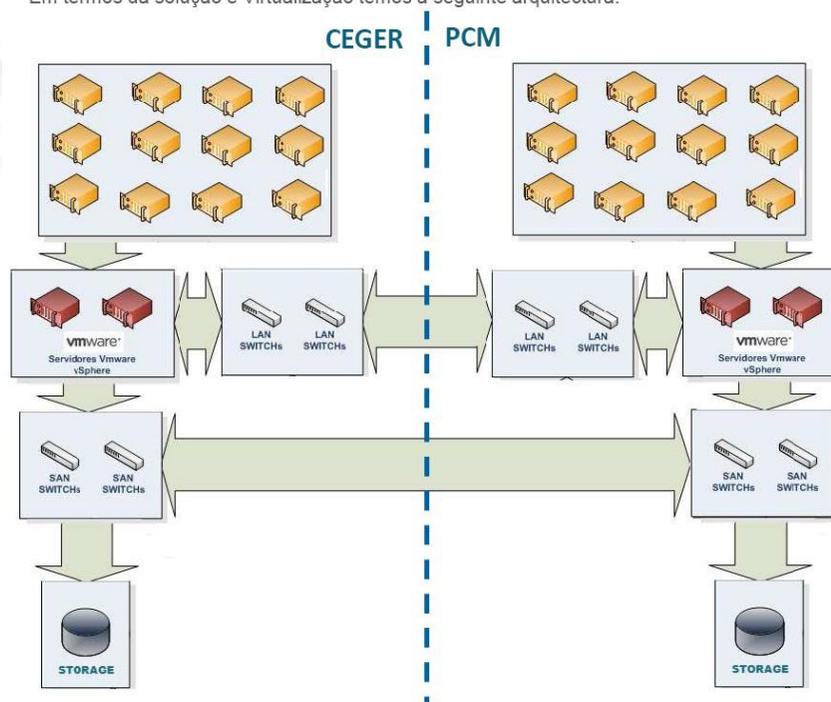
- 50% dos utilizadores
- File Services
- Exchange
- SQL

Links para replicação de dados

## Sistemas e Continuidade de Serviço

### DIAGRAMA LÓGICO DA SOLUÇÃO VIRTUALIZAÇÃO

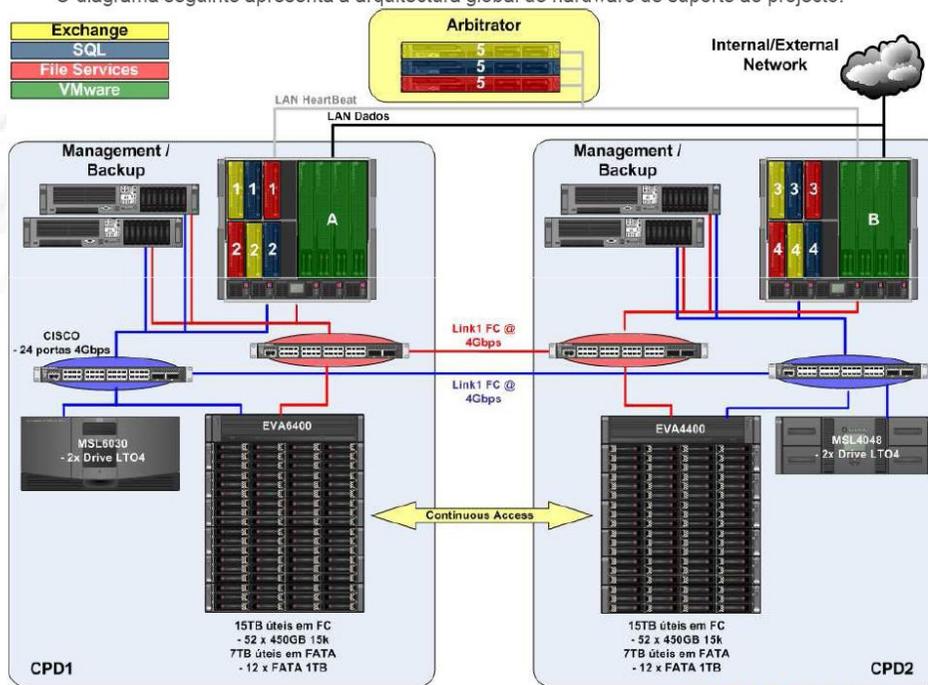
Em termos da solução e Virtualização temos a seguinte arquitectura:



## Sistemas e Continuidade de Serviço

### ARQUITECTURA DA SOLUÇÃO HARDWARE

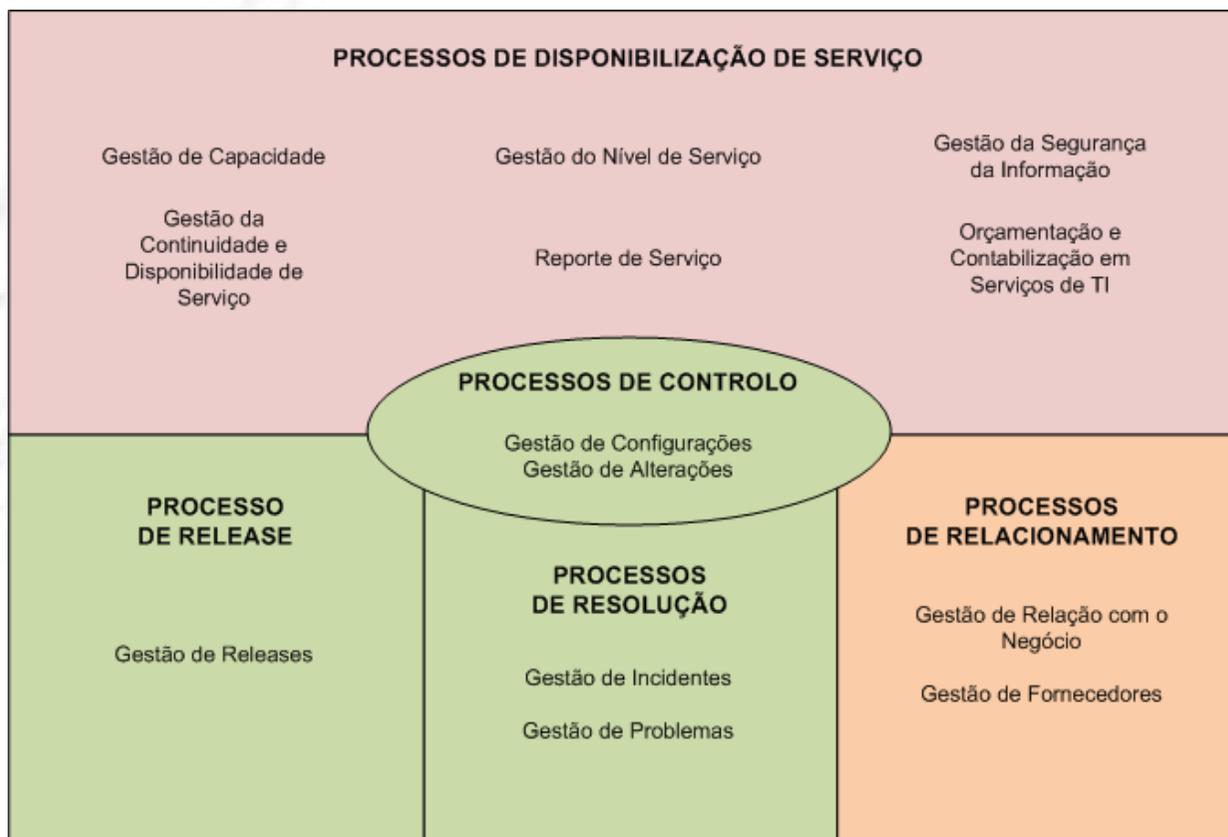
O diagrama seguinte apresenta a arquitectura global de hardware de suporte ao projecto.



# Qualidade de Serviços

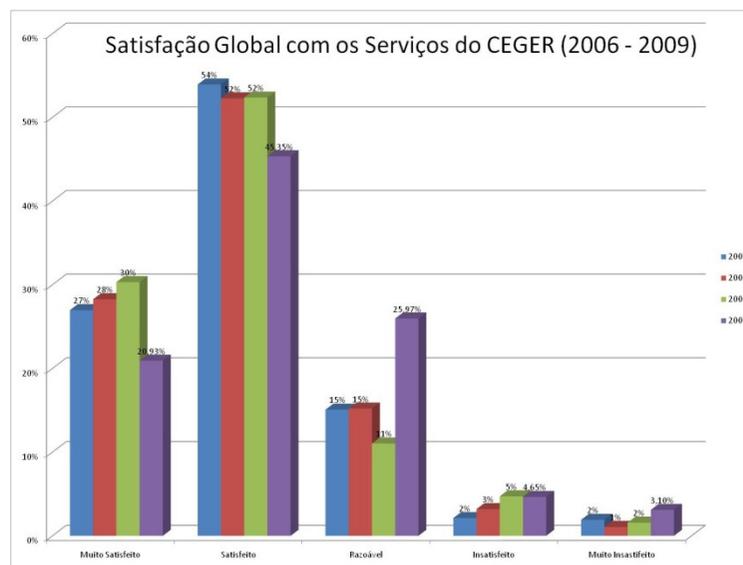


## Certificação de Qualidade ISO 20 000

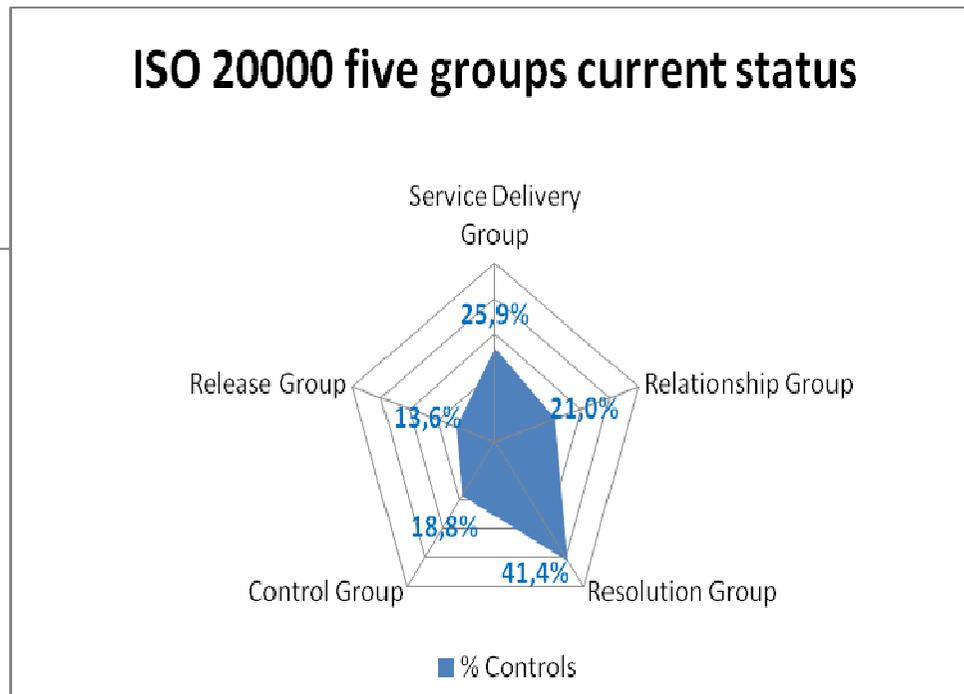
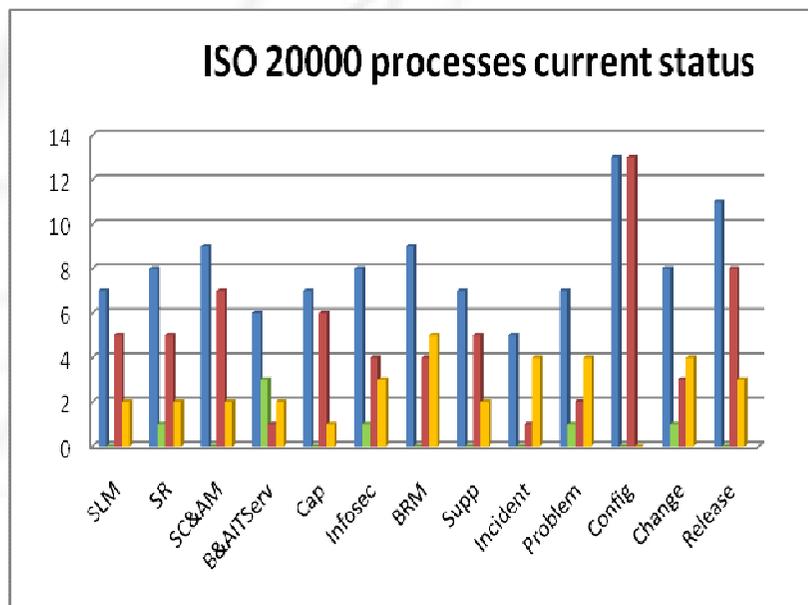


## Medição da Qualidade de Serviços

Universe Análise	2006					2007					2008					2009				
	Total respos	Nº Respost	Percentage	% Univer	Peso	Total respos	Nº Respost	Percentage	% Univer	Peso	Total respos	Nº Respost	Percentage	% Univer	Peso	Total respos	Nº Respost	Percentage	% Univer	Peso
Muito Satisfeito	471	127	29%	11%	27%	375	106	28%	8%	28%	254	77	31%	7%	30%	263	54	22%	5,52%	20,93%
Satisfeito		254	57%	22%	54%		196	52%	15%	52%		133	54%	12%	52%		117	48%	11,96%	45,35%
Razoável		71	16%	6%	15%		57	15%	4%	15%		28	11%	3%	11%		67	27%	6,85%	25,97%
Insatisfeito		10	2%	1%	2%		12	3%	1%	3%		12	5%	1%	5%		12	5%	1,23%	4,65%
Muito Insatisfeito		9	2%	1%	2%		4	1%	0%	1%		4	2%	0%	2%		8	3%	0,82%	3,10%
<b>Sub-Total</b>	<b>444</b>	<b>106%</b>	<b>40%</b>		<b>375</b>	<b>100%</b>	<b>29%</b>		<b>247</b>	<b>103%</b>	<b>23%</b>		<b>258</b>	<b>106%</b>	<b>26,38%</b>					
Não Responderam		27		6%		34		9%			7		3%			19		7%		



## Certificação de Qualidade ISO 20 000



## Obstáculos à Governação Electrónica e Inovação Tecnológica

- Barreiras de Legislação e Regulamentação
- Reconhecimento dos processos Críticos de Governação
- Complexidade dos Requisitos de Governação
- Colaboração e Integração de Instituições
- Coordenação das Redes de Cooperação Regionais, Europeias e Mundiais
- Privacidade e Segurança
- Restrição Financeira e Partilha Institucional de Custos
- Mudança Tecnológica permanente
- Desigualdade de Acesso à infra-estrutura e serviços tecnológicos



Obrigado!

## Disaster-Recovery e Infra-estruturas Críticas no Governo 4.0

Alexandre Caldas (Director-Geral)

**CEGER – CENTRO DE GESTÃO DA REDE INFORMÁTICA DO GOVERNO**

**Presidência do Conselho de Ministros**

Rua Almeida Brandão, 7

1200-602 Lisboa

PORTUGAL

Telefone: +351 21 3923400

Fax: +351 21 3923499

E-mail: [alexandre.caldas@ceger.gov.pt](mailto:alexandre.caldas@ceger.gov.pt)

Homepage: <http://www.ceger.gov.pt>

